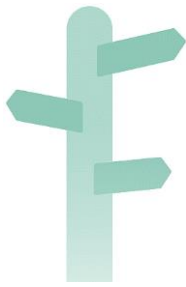


Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2023. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2023 ondersteuning vanuit de Wmo hebben gekregen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).*

Respons

Aantal cliënten	1.455
Aantal vragenlijsten	495
Respons totaal	34%

Contact



76% | 74%

wist waar
zij moest zijn



60% | 63%

werd snel
geholpen



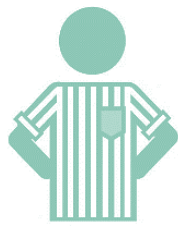
79% | 84%

voelde zich
serieus genomen



73% | 75%

zocht samen
naar oplossingen

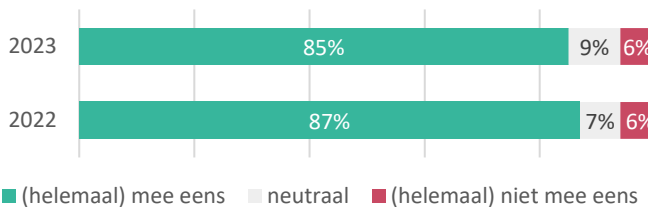


32% | 34%

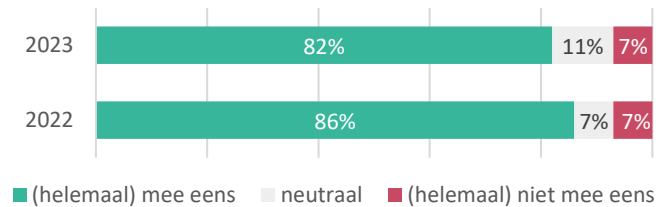
wist van de cliënt-
ondersteuner

Kwaliteit

De ondersteuning is van goede kwaliteit



De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



Resultaat



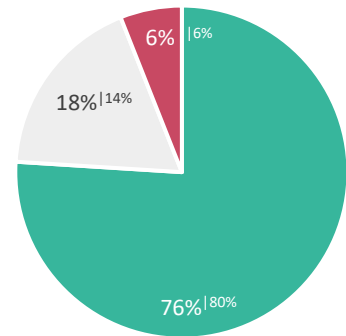
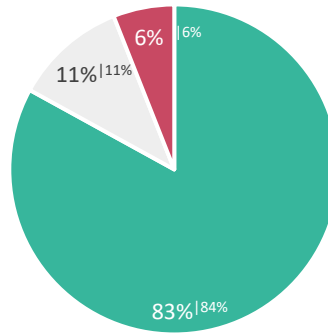
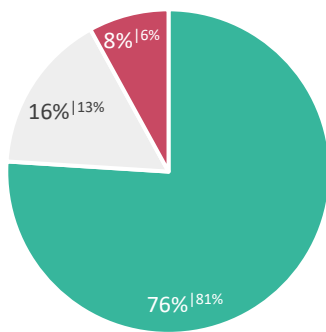
7,2 | 7,4

is het gemiddelde cijfer
voor het aanvraagproces



7,9 | 8,0

is het gemiddelde cijfer
voor de ondersteuning



Door de ondersteuning die ik krijg

...kan ik beter de dingen
doen die ik wil

...kan ik mij
beter redden

...heb ik een betere
kwaliteit van leven

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.